**2024年民航院区热水系统委外维保**

**用户需求书**

1. **项目概况**

医院目前有一套太阳能系统、两台10P确正牌空气能热水机组及4台5P空气能热水机组，分别安装在2#楼顶和8#楼顶，现拟委外进行维护保养。

**二、资质及维保服务要求**

1、注册在广州市或在广州市有建立售后服务网点。

2、具有制冷（热）设备安装、维修、技术服务资质。

3、主机每年清洗不少于两次。

4、维保期内每月派技术人员至少1次到热水系统现场进行检测及巡查，若发现问题及时组织进行维修处理并及时向主管部门报告，确保热水系统正常运行。

**三、保养费说明**

1、保养费包含日常清洗维护及维修人工费用、更换电容、加雪种及其它（30元以内）小配件。

2、收费配件包括水泵、热泵控制电路板、热泵压缩机、热泵套管式换热器、热泵钎焊式交换器、热泵电机风叶、电子膨胀阀、四通阀、过滤器

3、维保费在完成季度维保结束后每季度支付1次(合同年度总金额的25%)

**四、服务质量要求**

1、维修人员应对所保养的热水设备进行日常维保，发现故障必须先处理并登记，再进行保养，每次维修保养均应有院方科室人员现场签名确认。

2、在合同有效期内，维保单位维修保养人员发现需要更换零配件时，必须由院方指定的人员与维修保养人员双方现场确认，并经院方同意，方可更换。如维修过程中，因维修人员维修操作不当造成维修部件及相关设备或部件损坏的，维保单位应全额赔偿并在最短的时间内免费修复。

3、需更换以下零配件时：如水泵、热泵控制电路板、热泵压缩机、热泵套管式换热器、热泵钎焊式交换器、热泵电机风叶、电子膨胀阀、四通阀、过滤器等，须按实际规格及数量，以市场价报价，日常更换前由院方审批同意后由维保单位负责采购更换。如配件报价不合理，甲方有权自购配件由维保单位更换。更换的零配件必须为原厂或等同质量的合格全新产品，每次更换的旧配件需交到主管部门登记处理。

4、热水设备发生故障，如涉及需要更换配件必须由监管部门指定人员确认后方可进行更换，并做好维修更换记录。

5、如遇广东省出现重大突发公共卫生事件二级或以上响应时维保单位应无条件配合医院工作。

6、维保重点工作计划如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2号楼及8号楼热水系统 | 空气能热泵电控制柜控制电箱机组运行情况太阳能循环系统热水水箱温度终端用水情况太阳能集热板循环管道保温水箱热泵过滤器水泵液位探头温度探头 | 每月巡检一次 |
| 2 | 2号楼及8号楼热水系统 | 太阳能集热板保温水箱热泵过滤器液位探头温度探头 | 每年清洗一次 |

**五、服务合作期限**

合作期限为自签订合同一年，（如合作期内服务不好、有较多投诉、存在弄虚作假情况、考核结果为差评的，自动终止合同）。