

# 广东省卫生和计划生育委员会 广东省中医药局

---

粤卫函〔2016〕213号

## 关于开展 2016 年度医院群众满意度 第三方评价工作的通知

各地级以上市及顺德区卫生计生局（委），部属、省属驻穗医药院校附属医院及委直属有关单位：

根据改善医疗服务行动计划和卫生计生系统行风建设的有关要求，我委决定继续委托第三方开展 2016 年度医院（含妇幼保健机构，下同）群众满意度评价工作。现将有关事项通知如下：

### 一、评价对象

全省所有三级医院及部分指定医院（名单见附件）。

### 二、评价时间

2016 年度评价工作于 3-5 月实施，具体时间将由第三方评价机构与医院商定。

### 三、评价内容

评价工作按照改善医疗服务行动计划和卫生计生系统行风建设工作的要求，主要围绕群众的就医感受，评价群众对医院环

---

境、医疗流程、医疗质量、医疗服务、医疗收费、医德医风等方面的满意度。

#### 四、其它事项

(一)评价工作具体由中标的广州方舟市场研究咨询有限公司实施。联系人：曾红梅、冯国添，联系电话：13556106632、13560109445。

(二)请参加 2016 年度评价的有关医院积极配合评价工作，做好抽取患者相关信息的准备，并确定 1 名具体工作负责人负责联络协调工作，联络人员名单及联系方式请于 2016 年 3 月 2 日前报送我委医政处（电子版发送至 [wstyizhengchu@126.com](mailto:wstyizhengchu@126.com)）。

(三)项目实施过程中出现问题请及时反馈至省卫生计生委、省中医药局。

省卫生计生委联系人：谢意兰，联系电话：020-83802613。

省中医药局联系人：翟桂茹，联系电话：020-83851591。

附件：2016 年度评价医院名单（130 家）



附件

## 2016 年度评价医院名单（130 家）

广东省人民医院

广东省第二人民医院

广东省妇幼保健院

中山大学附属第一医院

中山大学附属第二医院

中山大学附属第三医院

中山大学附属第六医院

中山大学附属肿瘤医院

中山大学中山眼科中心

中山大学附属口腔医院

南方医科大学南方医院

南方医科大学珠江医院

南方医科大学第三附属医院

广东省第二中医院

广州中医药大学第一附属医院

广州中医药大学附属骨伤科医院

暨南大学附属第一医院  
广东药学院第一附属医院  
广东省中医院  
广东省口腔医院  
广东省职业病防治院  
南方医科大学中西医结合医院  
广州市第一人民医院  
广州市红十字会医院  
广州市妇女儿童医疗中心（广州市妇幼保健院）  
广州市中医院  
广州市精神病医院  
广州市第八人民医院  
广州市职业病防治院  
广州市胸科医院  
广州医学院第一附属医院  
广州医学院第二附属医院  
广州医学院第三附属医院  
广州医学院附属肿瘤医院  
广州市番禺区中心医院  
广州市番禺区妇幼保健院



广州市番禺区中医院  
广州市花都区人民医院  
广州市花都区妇幼保健院  
广州市中西医结合医院  
深圳市人民医院  
深圳市第二人民医院  
北京大学深圳医院  
深圳市儿童医院  
深圳市妇幼保健院  
深圳市中医院  
深圳市眼科医院  
深圳市第三人民医院  
深圳市康宁医院  
深圳市南山区人民医院  
深圳市宝安区人民医院  
深圳市宝安区妇幼保健院  
深圳市龙岗中心医院  
深圳市龙岗区妇幼保健院  
珠海市人民医院  
珠海市第二人民医院

珠海市妇幼保健院  
中山大学附属第五医院  
汕头市中心医院  
汕头市中医院  
汕头大学医学院第一附属医院  
汕头大学医学院第二附属医院  
汕头市第二人民医院  
汕头大学医学院附属肿瘤医院  
汕头大学医学院附属眼科中心  
汕头潮南民生医院  
佛山市第一人民医院  
佛山市第二人民医院  
佛山市妇幼保健院  
佛山市中医院  
佛山市南海区人民医院  
佛山市南海区妇幼保健院  
广东省中西医结合医院  
佛山市顺德区第一人民医院  
佛山市顺德区妇幼保健院  
佛山市禅城区中心医院

佛山市三水区人民医院

佛山市高明区人民医院

粤北人民医院

韶关市第一人民医院

韶关市中医院

韶关市妇幼保健院

河源市人民医院

梅州市人民医院

惠州市中心人民医院

惠州市第一人民医院

惠州市中医院

惠州市第三人民医院

惠州市第一妇幼保健院

惠州市第二妇幼保健院

汕尾逸挥基金医院

东莞市人民医院

东莞市妇幼保健院

东莞市中医院

东莞市石龙人民医院

东莞市太平人民医院

东莞市厚街医院  
东莞东华医院  
东莞康华医院  
中山市人民医院  
中山市博爱医院（中山市妇幼保健院）  
中山市中医院  
中山市小榄人民医院  
江门市中心医院  
江门市人民医院  
江门市妇幼保健院  
江门市五邑中医院  
开平市中心医院  
阳江市人民医院  
广东医学院附属医院  
湛江中心人民医院  
湛江市第二人民医院  
湛江市第一中医院  
廉江市人民医院  
茂名市人民医院  
茂名市中医院



广东省农垦中心医院

高州市人民医院

肇庆市第一人民医院

肇庆市中医院

肇庆市妇幼保健院

肇庆市端州区妇幼保健院

清远市人民医院

潮州市中心医院

潮州市潮州医院

揭阳市人民医院

普宁市人民医院

普宁华侨医院

云浮市人民医院

罗定市人民医院





公开方式：主动公开

---

校对：医政处 谢意兰

(共印 25 份)

