**21台电梯维保用户需求书**

**一、服务商要求：**

1、参加项目论证人须是在中华人民共和国境内注册、具有独立法人资格；

2、须提交企业营业执照税务登记证，法人证明书复印件(加盖公章)；

3、提交维保单位从事电梯安装、维修、保养业绩证明复复印件(加盖公章)；

4、广州地区有常设服务机构；

5、提供特种设备安装改造维修许可证“A”级资质复印件公章；

6、有同类级别医疗机构电梯维保业绩的服务商优先考虑；

**二、项目内容及要求：**

医院目前需要对21台不同型号的电梯委外进行驻场维保。

**（一）电梯主要参数及数量清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 梯号 | 品牌 | 型号规格 | 台数 | 使用年限 | 状态 |
| L1-2 | 日立（改造为骏泽） | TKJ-1000 | 2 | 3 |  |
| L3-7 | 日立（改造为骏泽） | TKJ-1600 | 5 | 3 |  |
| L18 | 日立 | GVF-B1600-C090-6/6 | 1 | 18 |  |
| L8 | 日立 | F-1000-2S45 | 1 | 19 |
| L21-24 | 广日 | GVF-11-C60/8/8 | 4 | 20 |
| L8-9 | 西子奥的斯（重大修理） | OH5100/1000㎏/2.5m/s/21/21 | 2 | （2020重大修理） |
| L10-12 | 西子奥的斯（重大修理） | REGEN-M/1600㎏/2.0m/s/20/20 | 3 | （2020重大维修） |
| L13 | 西子奥的斯（重 | OH5100/100㎏/2.5m/s/20/20 | 1 | （2020重大修理） |
| L14 | 西子奥的斯（重 | OH5100/100㎏/2.5m/s/22/22 | 1 | （2020重大修理） |
| L15 | 西子奥的斯（重 | REGEN-M/16㎏/2.0m/s/23/23 | 1 | （2020重大修理） |
| L16 | 西子奥的斯 | OH5100/800㎏/1.0m/s/3/3 | 1 | 10 |
| L25 | 日立 | HGP-01050-C090 | 1 | 7 |
| L1 | 华升富士达 | ZEXIA-1050Kg/1.75m/s20/20/20 | 1 | 5 |  |
| L2 | 华升富士达 | ZEXIA-1050Kg/1.75m/s21/21/21 | 1 | 5 |  |
| L3 | 华升富士达 | NEW-VFB-11-1600kg/1.75m/s17/17/17 | 1 | 5 |  |
| L4 | 华升富士达 | NEW-VFB-11-1600kg/1.0m/s3/3/3 | 1 | 5 |  |
| L5 | 华升富士达 | ZEXIA-800Kg/1.0m/s3/3/3 | 1 | 5 |  |
| L6 | 华升富士达 | ZEXIA-1050Kg/1.75m/s20/20/20 | 1 | 5 |  |

**（二）维修保养服务要求**

1、维修保养须提供全年全天候24小时驻场服务，且不少于2人以上驻场，作业人员必须持有有效电梯维修保养作业证。

2、每次电梯维修保养时必须按规定不少于2人作业，并保持人员的相对稳定。

3、在电梯发生故障、困人或紧急情况时确保维保人员10分钟之内到达现场，并能提供正常连续的服务直至故障或事故排除。对电梯困人事故要求在到达现场后15分钟内把乘客从轿厢中救出、对常见一般故障要求在60分钟内排除，对其它及电子板原因的故障应在普遍认可的合理时间内解决。

4、负责电梯机房、井道底坑等的清洁，并负责根据天气及时调整电梯空调温度和风量。

5、对更换下来的电子器件应由甲方保管或由甲方与乙方共同销毁。

6、在日常维护保养期届满时，须经法定定期检验并无因维护保养原因的不合格项目存在。

7、如因使用不当造成电梯故障或损坏，乙方有责任负责及时将其修复或更换，使电梯恢复安全、正常运行，费用双方另行协商确定。

8、需要更换配件时，300元以上的设备配件需经甲方审核同意后，乙方则按市场价格收取维修所需设备配件费。

9、300元以下的电梯常用易损配件由乙方免费提供并更换（详见用户需求书）。

10、驻场人员应当责任明确责任心强，工作到位，有多年工作经验，熟悉电梯维修工作，服务态度较好。

11、节假日或就餐时间必须保证一人以上驻场人员负责值班。

12、维保公司负责所有电梯购买电梯责任险，每台电梯理赔不低于100万元，保费由乙方承担，并提供甲方购保险相关复印件资料。

13、维修保养服务其他标准需按照国家特种设备法律法规及政府职能管理部门的规定执行。

**（三）维保考核**

1、每月末双方根据发生的电梯故障分析表，甲方采取百分制对乙方电梯维保质量作出总体考核评估，

2、按满分100分，每月1次考核分值达90分以上（含90分），表示服务质量达标，可全额支付费用；

3按满分100分，每月1次考核分值低于90分，表示服务质量达不到要求，每分按500元扣减费用

**三、维修保养需更换常用零部件清单**

标准维保服务（零部件300元以下由成交单位免费更换，超出300元的由采购人支付）。

1、保养费包含免费提供的常用主要零部件及报价清单（原厂正品）：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 部件名称/品牌 | 单位 | 单价 | 备注 |
| 1 | 柴油 | 公斤 |  | 清洗用 |
| 2 | 黄油 | 公斤 |  | 润滑用 |
| 3 | 导轨油 | 公斤 |  | 润滑用 |
| 4 | 清洁布 | 条 |  |  |
| 5 | 普通指示灯泡 | 个 |  |  |
| 6 | 井道照明 | 个 |  |  |
| 7 | 通用门滑块 | 个 |  |  |
| 8 | 通用靴衬 | 个 |  |  |
| 9 | 打磨砂纸 | 张 |  |  |
| 10 | 通用保险管 | 个 |  |  |
| 11 | 安全触板开关 | 个 |  |  |
| 12 | 急停开关 | 个 |  |  |
| 13 | 减速开关 | 个 |  |  |
| 14 | 缓冲器开关 | 个 |  |  |
| 15 | 风扇电容 | 个 |  |  |
| 16 | 轿厢按钮 | 个 |  |  |
| 17 | 外呼按钮 | 个 |  |  |
| 18 | 油杯 | 个 |  |  |
| 19 | 辅助触点 | 个 |  |  |
| 20 | 警铃 | 个 |  |  |
| 21 | 门滑轮 | 个 |  |  |
| 22 | 自闭弹簧 | 条 |  |  |
| 23 | 层门副门锁 | 个 |  |  |
| 24 | AC220V继电器 | 个 |  |  |
| 25 | DC110V继电器 | 个 |  |  |
| 26 | DC48V继电器 | 个 |  |  |

2、有偿提供主要零部件清单及报价（原厂正品）：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **部件名称** | **型号规格** | **单位** | **单价** | **备注** |
| 1 | 限速器 | DS-8WS | 套 |  | 原厂 |
| 2 | 抱闸瓦片 | 原厂 | 个 |  | 原厂 |
| 3 | 门挂板（含滑轮） | N900/1200 | 套 |  | 原厂 |
| 4 | 更换PLC控制器 | 80MR | 套 |  | 三菱 |
| 5 | 维修PLC控制器 | 80MR | 套 |  | 三菱 |
| 6 | 主门联锁 | YP老款型 | 套 |  | 原厂 |
| 7 | 更换主机曳引轮 | TKL614\*5\*10 | 个 |  | GVF |
| 8 | 更换主机曳引轮 | TYS710\*7\*16 | 个 |  | GVF |
| 9 | 曳引钢丝绳 | 12\*8\*19 | 米 |  | 天津产 |
| 10 | 曳引钢丝绳 | 16\*8\*19 | 米 |  | 天津产 |
| 11 | 主机油封 | AC4982E进口 | 个 |  | GVF |
| 12 | 裁剪钢丝绳 | 含巴氏合金等 | 台 |  | 含人工费 |
| 13 | 主机齿轮油 | 320# | 桶 |  | 配套厂 |
| 14 | 主接触器 | LC1 | 个 |  | 进口 |
| 15 | 三方对讲电源 | DC12V | 套 |  | 配套厂 |
| 16 | 变频器更换 | VG3 | 项 |  | 含人工 |
| 17 | 变频器维修 | VG3 | 项 |  | 含人工 |
| 18 | 风扇 | 圆形220/110 | 个 |  | 原厂 |
| 19 | 安全触板 | 含支架 | 套 |  | 原厂 |
| 20 | 光幕保护装置 | 微科917E71 | 套 |  | 无锡产 |
| 21 | 抱闸铁芯、线圈 | GVF | 套 |  | 原厂 |
| 22 | 软件编程 | REGEN-M/GVF | 台 |  | 原厂 |
| 23 | 限速器 | XSQ115-02 | 个 |  | 原厂 |
| 24 | 外呼板 | LMTFC560LLV2001 | 套 |  | 原厂 |
| 25 | 门机 | AT120 | 套 |  | 原厂 |
| 26 | 应急电源控制箱 | A5051B | 套 |  | 原厂 |