**用 户 需 求**

一、

1. 项目名称：广东省第二人民医院病案仓库搬迁和托管外包服务
2. 项目类型：服务采购

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项目内容** | **托管数量与时间** |
| 1 | 病案仓库搬迁及病案托管18个月 | 50万份 |
| 2 | 住院病案装箱及打包 | 25万份 |
| 3 | 病案仓储管理系统软件 | 一套 |

二、

1. **项目要求**

**（一）50万份住院病案托管**

**1****、托管数量与时间：**50万份病案。托管时间18个月。

**2、托管病案数量交接**

（1）乙方负责将纸质病历下架、装箱。

（2）双方清点病案箱号、病案箱所属号段、病案箱数、病案份数、病案编号，并在记录单上签字盖章。

（3）记录单双方各执一份。

（4）装车运输及卸货由成交供应商负责，由成交供应商专人全程跟进。

（5）成交供应商需保证运输时病案不丢失及损坏。

（6）纸箱医院提供，装箱、运输费用由中标供应商负责。

**3、病案仓库要求**

（1）托管仓库需自有物业（提供房产证复印件加盖投标供应商公章），或有房屋租赁合同（合同签订日期不晚于本招标公告发布之日，租赁时间应在托管日期内，提供合同复印件加盖投标供应商公章），建筑面积不少于5000平方米（**建筑面积以消防批文为准，消防批文上有投标供应商公司名称或投标供应商分公司名称）【提供消防批文复印件加盖公章】**。

（3）防火管理：定期组织员工学习消防法规和各项规章制度。每半年进行一次消防演练，并结合实际不断完善预案。配备足够的消防设施，消防设施日常使用管理由专职管理员负责，专职管理员每日检查消防设施的使用状况并做好记录，保持设施整洁、卫生、完好。

①仓库建设严格遵循国家《仓库防火安全管理规则》，通过消防部门的验收【**需提供托管仓库的消防批文（消防批文上有投标供应商公司名称或投标供应商分公司名称）复印件加盖公章】。**

（5）防丢失管理：病案存放的楼层有监控。监控摄像头全面无死角分布，24小时全时监控。医院可以通过手机APP随时远程查看托管的病案的情况。病案仓库24小时有专人巡逻值守。调取输送的病案由专人送达并做好交接手续。调阅过程中出现病案丢失需按照1000元/份给医院赔偿并承担相应的法律责任，出现病案损坏按100元/份给予医院赔偿【**提供监控系统采购发票复印件加盖公章】。**

▲（6）防虫管理：病案入库前要清洁，对可能感染害虫的病案进行彻底的消毒处理。库房门窗严密，放置杀虫剂，防止害虫的生长和繁殖；禁止放置食物，每月例行检查一次，一旦发现虫害，须及时处理。托管仓库由专业的消杀公司提供虫害消杀服务。消杀公司需具有A级有害生物防治服务机构服务能力证书【**提供消杀公司具备的中国卫生有害生物防治协会出具的A级有害生物防治服务机构服务能力证书复印件加盖公章】**。

（7）防水与防潮管理：库房不可设在低洼地带，库房温度保持在16~20℃之间，相对湿度保持在45-60%之间，霉雨天气注意关闭门窗，注意防潮抽湿。湿式清洁地面后及时用风扇吹干。

▲①托管仓库需要有不少于8台5匹空调【**提供不少于8台5匹空调的发票复印件加盖公章】。**

▲②病案需存放在货架上，货架数量不少于2000个**【提供数量不少于2000个的货架购买发票复印件加盖公章】。**

▲③投标人需具备12000个真空包装袋**【提供数量不少于12000个的真空包装袋购买发票复印件加盖公章】。**

▲④托管仓库需要有至少10台抽湿机**【提供不少于10台抽湿机的购买发票复印件加盖公章】。**

（8）防尘管理：搞好库房环境，病案入库前先吸尘，使用吸尘器，每月一次吸除病历表面灰尘。每天一次打扫卫生，经常清理库房门窗、病案架及地面、墙壁，保持库房的清洁。

（9）防鼠管理：注意防鼠害，不得在库房置放食物，库房工作人员须定期巡查，一旦发现鼠害，须及时处理；

（10）防光：窗帘用深色防太阳光直射。

（11）防微生物管理：减少库房污染，合理通风；保持库房墙壁、天花、地板、架子的干净，放置有效的防霉剂。

（12）托管的病案信息需保密不得泄漏。如因泄露而造成的后果由中标方承担一切责任。

（13）托管的所有病案应妥善保管、爱护，不得在病案上做任何标记、涂改、污损、撕页或丢失。

（14）托管的所有病案因防护措施管理不到位，导致病案丢失和损坏（不可修复）造成医疗纠纷的，按情节严重情况给医院赔偿对应的损失并承担相应的法律责任。

**4、后续服务**

（1）如果采购人需要病案原件，中标供应商负责在24小时或以内安全送达，人工及交通费用由中标供应商负责。

（2）中标供应商仓库未符合纸质病案存放要求须无条件进行整改。

1. **25万份住院病案装箱打包**

纸箱由医院提供。

纸箱四周印上“广东省第二人民医院托管病案”字样。

纸箱上有箱号（标签纸打印）

在系统里记录纸箱号与病历的病案号、姓名、出院日期的对应关系。

用A4纸打印纸箱里的病历清单并粘贴在纸箱上。

1. **原件调阅**

能够按时按需对院方的原件调阅需求做出快速响应，①病历需要复印时免费扫描并发邮件给医院，调阅电子版的数字化病案不限次数；②需要原件时通过顺丰快递给医院，特别重要的病案由我托管中心派员在24小时内送到医院，每年免费调阅纸质病案次数10次。实现原件的安全送达及交接。调取输送的病案由专人送达并做好交接手续。病案丟失或损坏需给甲方进行经济赔偿并承担相应的法律责任。

**（四）病案仓储管理系统软件一套。**

▲1、病案仓储管理系统病案定位功能：

（1）记录病案号与纸箱的对应关系：通过病案号可以查到纸箱号，通过纸箱号可以查询到病案号。

（2）记录纸箱所在的货架号，通过纸箱号可以查询到货架号，通过货架号可以查询到货架上的纸箱号。

（3）货架字典：记录货架所在的楼层，楼栋号，仓库。

▲2、病案仓储管理系统原件调阅申请及办理情况查询功能：医院可申请调阅病历电子版制作及原件寄回医院。可查询办理情况。

3、提供病历复印的网上预约及复印件快递功能：

▲（1）具备公众号功能，可通过微信公众号进行网上预约：需要提供预约帮助，预约帮助需要提供具体的流程。需要提供常用预约问题汇总及解答。支持多家医院的预约。支持本人预约，代理预约。申请复印病历需申请人手持身份证拍照上传。支持微信支付。支持快递或自取。需要支持查看预约列表，查看支付状态，预约状态，支付金额，是否有快递，预约时间。系统需要支持物流查询功能。系统菜单（预约、预约问题、预约帮助，我的申请）**【投标人需要针对本条内容提供演示，演示设备自带】**。

▲投标供应商要证明使用的公众号是投标供应商所有，提供微信公众号属于投标供应商相关证明的截图，可以在公众号设置->账号详情截图，不提供不得分**【需提供相关内容截图加盖投标人公章】。**

（2）▲后台管理系统功能要求：

1. ▲预约列表查询：查询条件【手机号，订单状态】。预约订单审核：预约申请需管理员审核通过才能进行下一个流程。支持通过发送短信的方式提示申请人，通知内容包括费用、取件地址等。支持物流信息查询功能。支持报表统计功能，统计每日、及每月报表数据。报表支持excel报表导出**【投标人需要针对本条内容提供演示，演示设备自带】。**
2. ▲投标供应商要证明系统使用的域名是投标供应商所有，提供域名属于投标供应商相关证明的截图，如阿里云万网可以在域名->基本信息下面截图**【需提供相关内容截图加盖投标人公章】**。
3. ▲提供《网上复印在线预约系统》的安全漏洞检测报告，且网站安全风险测试结果为安全**【提供由具有信息安全服务资质认证资格的公司出具的相关检测报告复印件加盖投标人公章】。**

4、投标单位根据医院的具体需求对系统进行客户化、个性化，以满足医院的实际需求。

**（五）保密要求**

1、中标供应商须以协议的方式约定保密责任，遵守相关保密制度；泄密的责任在中标供应商的，由中标供应商承担相应的责任。

2、参与项目实施的人员不得有违法犯罪的记录，不得采用临时聘用人员。

**（六）病案永久调出**

病案永久调出，无论是在合同期内，合同到期，合同过期，或是客户终止合同期情况下，免费运回院方指定地点。