**医护人员隔离观察酒店租赁服务项目**

**用户需求书**

**一、项目概况：**

本项目服务主要内容：根据疫情防控的相关要求，结合医院的实际情况，出现本地疫情时，对一线工作人员提供隔离观察的居住场地，并按疫情防控要求做好相关隔离防护措施（如三区两通道、防护服配备、定时消杀等），现对隔离观察酒店租赁服务项目进行公开招标采购，服务期限为1年，欢迎符合条件、具备资质的公司参与报名。

**二、采购内容及服务期限：**

参加单位须对同一采购项目为单位的服务进行整体响应，任何只对同一采购项目内其中一部分内容进行的响应都被视为无效。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 采购内容 | 数量 | 服务期 |
| 医护人员隔离观察酒店租赁服务项目 | 1家 | 自合同签订之日起一年 |

**三、服务要求：**

1、场所选择要求

(1).场所应为多层独栋建筑。

(2).选址与其他邻近建筑应设置至少20 m绿化隔离卫生间距；邻近建筑不应包括人口稠密区及人群密集场所（如住宅区、商业中心、中小学校以及幼儿和老年人聚集的场所）；优先选择郊区宾馆。

2、建筑要求

(1).场所建筑应有适宜朝向，并满足安全、采光、日照、通风、消防等基本要求。

(2).不得为底下空间改造。

3、功能分区

(1).应将医院高风险岗位工作人员医学观察区与酒店工作人员工作区分开，将医学观察区通道与酒店工作人员通道分开，并分区运行使用。

(2).各分区应采用物理隔离，并设置明显标识。

(3).规范设置摘脱防护用品一脱间和二脱间，设置洗消间。

(4).隔离房间内应设置独立卫生间。

4、供水

生活饮用水水质应符合 GB 5749的要求。

5、污、废水处理

(1).客房面盆下应有存水弯，卫生间地漏应有水封。

(2).应具有独立化粪池。污水在进入市政排水管网前，应进行消毒处理。定期投放含氯消毒剂，并确保消毒1.5 h后，总余氯量达 10 mg/L，消毒后污水应符合GB 18466要求。

6、通风换气

(1).应定时开窗通风，并根据天气条件适时调节；或安装机械排风设备，加强空气流通。

(2).使用空调系统时，应选择分体式空调。

7、垃圾处置

(1).医院高风险岗位工作人员产生的垃圾一律按医疗废物处理。

(2).医疗废物的处置应符合《医疗废物管理条例》和《医疗卫生机构医疗废物管理办法》的规定。

8、洗手设施

场所公共区域应设置洗手设施，选配洗手液（或肥皂)、速干手消毒剂、非接触式烘干机等。在洗手池附近张贴“七步洗手法”步骤图。

9、消毒措施

(1).物体表面消毒

客房由医院高风险岗位工作人员自行清洁消毒。对高频接触的物体表面（如桌面、床头柜、家具、门把手等），用有效氯 500 mg/L的含氯消毒液或其他有效的消毒剂进行定时喷洒或擦拭。公共区域、外环境应由酒店工作人员清洁消毒。对高频接触的物体表面（如电梯间按钮、扶手、门把手等）、公共卫生间，用有效氯 500 mg/L的含氯消毒液或其他有效的消毒剂进行定时擦拭。

(2).餐（饮）具消毒

每日对操作台、各种物体表面及地面进行常规清洁，并用有效氯 500 mg/L的含氯消毒液或其他有效的消毒剂消毒。应采用一次性餐具供餐，避免供应凉菜。

(3).手卫生

参与现场工作的酒店工作人员均应加强手卫生措施。可选用含醇速干手消毒剂或醇类复配速干手消毒剂，或直接用75 %乙醇进行擦拭消毒。醇类过敏者，可选择季铵盐类等有效的非醇类手消毒剂。特殊条件下，也可使用3%过氧化氢消毒剂、0.5%碘伏或0.05%含氯消毒剂等擦拭或浸泡双手，并适当延长消毒作用时间。有肉眼可见污染物时应先使用洗手液在流动水下洗手，然后按上述方法消毒。

(4)终末消毒

当医院高风险岗位工作人员被确诊感染新冠病毒并离开医学观察场所后，由专业人员对场所内的物品和环境参照 GB 19193执行终末消毒。

10、工作人员管理

(1).个人防护

酒店工作人员在岗期间应穿防护服，佩戴医用防护口罩和一次性手套，必要时佩戴防护面屏或护目镜。当出现发热、咳嗽等症状时，要及时按规定去定点医院就医，前往医院路上和在医院内应全程佩戴口罩。工作期间减少交谈，避免聚集，做好手卫生。

(2).健康管理

酒店工作人员必须固定岗位，落实疫苗接种，规范岗前培训，定期进行核酸检测，强化离岗要求，高风险岗位人员做到闭环管理。参照《广东省新冠肺炎集中隔离医学观察场所健康管理及风险防控工作指引》“三、工作人员管理”进行。

11.卫生管理

(1).场所内公共区域应无痰迹，楼道内无杂物、无卫生死角，楼梯扶手无积尘。

(2). 场所外地面无痰迹、污物、积水等；及时清理垃圾，无裸露垃圾；垃圾桶整洁。

(3.)餐厅员工应实行错峰就餐、单独用餐。疫情流行期间，餐厅应与厨房完全隔断，并应防止餐厅的空气流向厨房。

(4).医院高风险岗位工作人员应实行送餐制，由服务人员送餐至隔离房间门口。

12、 安全保障

(1).出入口设置安保人员。医学观察区设置多角度视频监控。

13、转运与车辆消毒

酒店负责工作人员的转运。车辆实行“一班次一专车”、“一专车一消毒”管理，车内人员实行标准防护加医用防护口罩。司机不得参与其他转运工作。车辆消毒按照《广东省第二人民医院高风险岗位工作人员疫情防控及闭环管理工作指引》进行。

14、 其他

(1).应去除场所内现有地面或墙面的软装织物，如地毯等；或铺设一次性地垫。

(2).应在场所内配备急救人员、设备和设施。