# 采购知网医学知识库使用授权服务用户需求书

## 项目概况

为更好支持医院临床医学业务系统检索需要，做好临床业务服务，需要购买临床医学数据库《中国医院知识仓库》医学信息资源检索平台的使用授权，以使医务人员能够及时获取关于疾病治疗、诊断技术、药物研发等方面的前沿信息，为医院的研究人员提供大量的科研文献，有助于支持医学科研项目的进行，制定更为科学和个性化的患者治疗方案，提高治疗的准确性和成功率。

## 需求清单

本项目为临床医学数据库采购服务项目，由供应商负责为最终用户提供临床医学数据库项目服务，包括相关数据的查询、统计、检索等，详细的服务内容如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **项目内容** | **数量** | **服务期** |
| 临床医学知识库 | 《中国医院知识仓库》医学信息资源检索平台（包含CHKD期刊库、博士论文、硕士论文、临床诊疗、手机端） | 1 项 | 两年 |

## 功能参数

《中国医院知识仓库》医学信息资源检索平台:

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **技术规格** |
| **1、** | 内容要求：包含中国公开出版发行的医学及相关期刊 (含英文版) 全文文献，内容涵盖 基础医学、临床医学、预防医学、中国医学、药学、特种医学、生物科学、经营管理、图书情报、计算机及应用、医学教育与外语学习。 |
| **2、** | 数量要求：期刊累计收录文献量不低于1600万余篇；博硕士学位论文总量不低于84万本； |
| **3、** | 检索功能：提供智能检索、高级检索、专业检索、句子检索等检索功能；提供主要主题、主题、分类、期刊名称、作者、第一作者、作者 单位、题名、关键词、摘要、题名/关键词/摘要、全文等多种检索项；主题词检索支持自动输出外文检索结果；支持知识图谱检索功能；网络版支持无缝集成“研读”、“专题定制”功能 |
| **4、** | 导航功能：提供分类导航、知识导航与期刊导航；期刊导航：网络版支持按学科、统计源、核心、数据库刊源、 卓越期刊、出版周期、出版地、主办单位及网络首发导航；提供主题词自动定位知识导航树功能；提供分类类目自动定位学科导航树功能。 |
| **5、** | 检索结果分组：检索结果提供按照关键词、作者、机构等3 种以上分组方式，提供发表时间、下载频次、被引频次等不少于 3 种排序方式；支持按疾病、症状体征、诊断、治疗、药物等临床关注较高的知识类别展示主题词分组 |
| **6、** | 全文：网络版部分全文支持 HTML 阅读模式阅读全文；阅读全文支持划词链接功能。 |
| **7、** | 是国家“卫生部医药卫生科技项目查新使用数据库” |
| **8、** | 提供局域网版、互联网版、移动APP等多种使用方式 |

## 实施培训要求

1. 本地化服务
2. 可以随时拨打当地办事处电话或服务工程师手机获取服务；沟通后可以享受两小时内快速免费上门服务。
3. 上门服务：由客户服务中心的客户服务工程师完成，上门服务包括上门安装、上门培训、上门回访等形式。读者在需要工程师上门解决的使用故障时，可拨打服务热线或各地办事处电话来获取上门服务。
4. 合同签订后，14个工作日内由供应商工程师上门完成《中国医院知识仓库》安装。
5. 400咨询电话：当读者遇到使用问题时，可以拨打全国读者服务热线，享受一对一的售后服务。
6. 远程服务：为了提高对用户的服务质量，由公司的技术服务工程师操作、用户的技术工程师配合，迅速排除《中国医院知识仓库》运转故障的服务方式。
7. 培训服务

为用户读者和系统管理员人员每年提供至少一次信息检索系统技术以及使用技巧培训服务，时间和方式由双方商定。

1. 运维巡检服务
2. 每年不低于四次的上门例行维护及巡检，每月至少1次远程例行维护及巡检。
3. 在维护期内提供7x24小时不间断的技术支持响应，至少1名工程师可提供现场的持续服务，在维护期内提供8小时热线电话、远程在线诊断和故障排除、现场响应服务。
4. 供应商应按期按质完成提供技术服务工作。
5. 供应商负责对相关人员提供培训和技术支持，确保受训人员理解并掌握操作和维护所提供的软件系统/模块。
6. 供应商所提供的一切资料应通过合法途径获得，任何第三方不得对该资料主张权利。
7. 供应商不得设置任何技术壁垒、恶意程序等手段影响干扰用户正常使用该系统软件。

## 验收要求

* 1. 验收标准

1. 技术服务工作形式：满足向用户提供项目相关数据的查询、统计、检索等技术服务工作；
2. 技术服务成果验收标准：服务期满，提供服务满足本项目要求并得到用户签字确认；
3. 技术服务工作成果验收方法：共同验收。
   1. 验收时间和验收地点
4. 验收时间

由供应商提出验收申请，需求方收到申请后10个工作日内组织验收。如需求方超过 5 个工作日未对服务结果提出书面异议又不签署验收服务报告的，视为默认验收不通过。

1. 验收地点

广东省广州市广东省第二人民医院